

## (続報)新型コロナウイルス感染拡大に伴う各種受付対応について

平素は、弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社は、緊急事態宣言の延長に伴う交代勤務と時差出勤の拡大により、お電話による問い合わせ受付時間を短縮させていただいておりましたが、全国の緊急事態宣言が解除されたことから、通常の受付時間に変更いたします。

なお、電話が繋がりにくい場合や受付時間外は、下記のお問い合わせフォームをご活用ください。

お客様にはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

### 記

#### ▼お問い合わせ先一覧

サービス名	お電話	受付時間 (5/27～)	お問い合わせフォーム
Gi一括請求サービス	0120-888-448	平日9:00～17:30	<a href="https://gi-portal.net/">https://gi-portal.net/</a>
インボイス光 (企業向け)	0120-881-086	平日9:00～17:30 ※故障関連のみ24時間365日対応	<a href="https://hikari.invoice.ne.jp/inquiry/">https://hikari.invoice.ne.jp/inquiry/</a>
集合住宅向けインターネットサービス (企業寮や学生寮などのコンシューマー向け)	0120-483-550	平日・土曜日 9:00～17:30	<a href="https://www.george24.com/support/contact.php">https://www.george24.com/support/contact.php</a>

※ご注文頂く内容によっては、対応できかねる場合もございます。

※回答に数日お時間を要する場合がございます。

※お問い合わせいただきました順番にご回答いたします。

以上