

【第三報】緊急事態措置解除に伴うインボイス光の受付対応について

弊社は緊急事態措置の期間延長により、インボイス光に関するお電話の受付時間を短縮させていた
だいておりましたが、全国の緊急事態宣言が解除されたことから、通常の受付時間に変更いたします。

なお、感染防止の観点から引き続き時差出勤等の対策を行います。これにより各種受付・対応につい
て、お待ちいただくことや、ご要望にお応えできないこともございますので、ご了承くださいますよう願
い申し上げます。

また、NTT東日本・NTT西日本においても、受付体制・業務規模の一部縮小は継続されております。

お客様にはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力の程お願い申し上げます。

| サービス名 | お電話 | 受付時間（5/27～） | お問い合わせフォーム |
|-----------------|--------------|--|---|
| インボイス光カスタマーセンター | 0120-881-086 | 平日9：00～17：30 ※故障関連のみ24時間365日対応 | https://hikari.invoice.ne.jp/inquiry/ |

※ご注文頂く内容によっては、対応できかねる場合もございます。

※回答に数日お時間を要する場合がございます。

※お問い合わせいただきました順番にご回答いたします。