

特定の電話番号への着信集中時における通信確保について

拝啓、貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。

日頃は弊社サービス「インボイス光」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、ワクチン接種予約による電話が原因とされる通信制限に関わる報道が先日あったことに対し、NTT東日本・NTT西日本より「特定電話番号へ着信が集中した場合の通信品質の確保について」の周知があった為「インボイスひかり電話」をご利用のお客様にお知らせいたします。

敬 具

記

■お客様への影響

※NTT東日本とNTT西日本ホームページの「お知らせ」もご参照ください(5/9掲載)

- 特定の電話番号への着信が集中した際、110番や119番等への通信確保や固定電話通信全体の通信維持を目的とし、通信の制御措置が実施されます。

【措置内容】

該当する電話番号への一部の着信に対し、自動音声ガイダンスが流れます。

自動音声内容イメージ 「ただいま電話が大変混み合っております」「電話がかかりにくくなっております」

上記内容のガイダンスが流れた際は、故障ではない事象が多数となっている為、時間をあけてお掛け直しいただきますようお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ

株式会社インボイス インボイス光カスタマーセンター（平日9:00～17:30）
TEL：0120-881-086