

システム更改に伴う「インボイス光」ご利用のお客様への影響について（第十一報）

日頃は弊社サービス「インボイス光」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、NTT西日本におけるシステム更改の件につきまして追加情報がございましたので、お知らせいたします。

（該当箇所を青字でお示しております）

引続きお客様にはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

■お客様への影響

※NTT西日本ホームページの「[報道発表資料](#)」「[お知らせ](#)」もご参照ください(6/7更新)

1. NTT西日本エリア（※）における各種工事やご注文の受付手続きの実施が一部停止となっておりますが、再開されております。

工事実施開始：2021年6月8日～

ご注文手続き受付開始：2021年6月8日～

※ 対象地域（CAF5～で始まるお客様IDが対象となります）

静岡県、愛知県、岐阜県、三重県、富山県、石川県、福井県、滋賀県、京都府、大阪府、奈良県、和歌山県、兵庫県、鳥取県、岡山県、島根県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、大分県、佐賀県、長崎県、熊本県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

2. NTT西日本のシステム更改が完了しご注文の受付が再開されておりますが、2021年3月1日以降に受付したご注文や本日以降受付するご注文につきましては、引き続き工事の実施までにかなりのお時間を頂いております。

その他のご注文や工事実施に対しても様々な影響が出る場合がございますので、ご注意くださいようお願い申し上げます（本件について進捗・変更等があった際は、続報にてお知らせいたします）

以上

本件に関するお問い合わせ

株式会社インボイス インボイス光カスタマーセンター（平日9:00～17:30）
TEL：0120-881-086