

システム更改に伴う「インボイス光」ご利用のお客様への影響について（第十二報）

日頃は弊社サービス「インボイス光」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、NTT西日本におけるシステム更改の影響長期化に伴いご迷惑をお掛けしたお客様に対し、NTT西日本からのお詫びと今後の対応について周知があった為、お知らせいたします。

記

■周知内容

※NTT西日本ホームページの「[重要なお知らせ](#)」もご参照ください(8/24更新)

1. 工事実施まで長くお時間を頂いている事象に伴い発生し、お客様がご負担された費用について、お客様からのご申告に基づき、NTT西日本にて補償（※1）を前提とした対応を実施いたします。
2. 工事（※2）実施日を再調整させていただいたお客様に対し「お詫びの品（商品券）」をNTT西日本より発送いたします。

※1 NTT西日本による補償の可否については、必要手続きを踏まえた上でNTT西日本よりお客様へご案内いたします。

※2 対象となるご注文種別は限定されております。

【手続きの流れについて】

お客様より弊社（インボイス）へご連絡頂き、ご提出いただいた必要情報を弊社からNTT西日本へ連携した後、NTT西日本よりお客様へご連絡いたします。

以上

本件に関するお問い合わせ

株式会社インボイス インボイス光カスタマーセンター（平日9:00～17:30）
TEL：0120-881-086