

## 台風11号に伴う設備故障修理について

この度の台風11号の影響で被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。暴風・大雨等の影響に伴い、NTT西日本より「台風11号の影響に伴う設備故障修理の見込み日数について」の周知がございましたので、「インボイス光」をご利用のお客様にお知らせいたします。

### 記

#### ■お客様への影響

#### ※NTT西日本ホームページの「[報道発表資料](#)」もご参照ください(9/7掲載)

- 台風11号の影響に伴い、沖縄県の一部エリアにおいて、設備故障が複数発生している為に故障修理対応に遅延が発生しております。

#### 【故障修理対応までの見込み日数】

対象地域		対応までの期間
沖縄県	以下のエリア以外	概ね10日間程度
	宮古、八重山エリア	概ね14日間程度

※今後の天候状況や対象地域内のエリアによって、上記日数での故障修理とならない可能性もございます

※上記以外の地域においても、通常時より日数がかかる可能性がございます

以上

#### 本件に関するお問い合わせ

株式会社インボイス インボイス光カスタマーセンター（平日9:00～17:30）  
TEL：0120-881-086