

台風11号・12号に伴う設備故障修理について（第四報）

この度の台風11号、12号の影響で被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

NTT西日本からの「台風11号、12号の影響に伴う設備故障修理の見込み日数について」の周知に追加情報がございましたので、お知らせいたします。

（該当箇所を青字でお示しております）

記

■お客様への影響

[※NTT西日本ホームページの「報道発表資料」もご参照ください\(9/22更新\)](#)

- 台風11号、12号の影響に伴い、沖縄県の八重山エリアにおいて、設備故障が複数発生している為に故障修理対応に遅延が発生しております。その他のエリアについては概ね正常化いたしました。

【故障修理対応までの見込み日数】

対象地域		対応までの期間
沖縄県	以下のエリア以外	概ね正常化
	八重山エリア	概ね5日間程度
長崎県	宮古エリア	概ね正常化
	以下のエリア以外	概ね正常化
	佐世保、長崎、対馬エリア	概ね正常化

※台風14号等の影響により、故障修理までの日数が上記より延びる可能性があります

※今後の天候状況や対象地域内のエリアによって、上記日数での故障修理とならない可能性もございます

※上記以外の地域においても、通常時より日数がかかる可能性があります

本件に関するお問い合わせ

以上

株式会社インボイス インボイス光カスタマーセンター（平日9:00～17:30）
TEL：0120-881-086