

台風14号による通信サービスへの影響と特別措置について（第二報）

この度の台風14号の影響で被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。NTT西日本エリアにおける通信サービスへの影響と特別措置について、下記の通りご案内申し上げます。お客様にはご不便をおかけし、大変申し訳ございません。

記

<サービスへの影響について>

詳細につきましては、NTT西日本の下記ページをご参照くださいませ。

- 故障・災害に関するお知らせ <https://www.ntt-west.co.jp/notice/disaster/>

また、概要は以下の通りとなります。

◆通信サービス

9月25日21時時点で、NTT西日本の通信設備において電力枯渇による電話やインターネット接続等の通信サービスへの影響が出るおそれは無くなりました。なお、NTT西日本の通信設備からお客様宅間においては、引き続き台風に伴う影響が大きく、一部のお客様について通信サービスがご利用いただけない状況となっており、NTT西日本にて復旧作業を進めております。

◆現地派遣工事

安全性の確保が難しい場合等、やむを得ず工事を中止させて頂く場合がございます。該当のお客様につきましては、工事担当者より工事実施不可のご連絡をさせていただきます。

◆故障対応

遅延が発生する場合がございます。

<特別措置について>

台風14号に被災された地域にて「インボイス光」をご利用中のお客様に対する支援措置を実施致します。対象となるお客様と措置内容については下記の通りとなります。

①避難指示適用エリアでの避難等により、実態的にサービスのご利用ができなかったことが検知されたお客様

「サービスのご利用ができなかった期間」が連続して24時間を超えた場合（※1）、お申し出不要で基本料金（※2）を減免いたします。

②高齢者等避難エリアでの避難等により実態的にサービスをご利用することができなかったお客様

「サービスをご利用できなかった期間」（※1）に対して、お客様のお申し出に基づき、基本料金（※2）を減免いたします。

③被災に伴う避難で仮住居へ転居されるお客様

お客様のお申し出に基づき、移転の工事費が一度に限り、無料となります。

※仮住居から元の設置場所に移転される際には工事費が必要となります。

（※1）減免対象となる期間は、連続する24時間の単位で無料日数を計算いたします。（例：30時間の場合は、1日分の基本料金を減免いたします。）

（※2）インボイス光、インボイスひかり電話サービス約款に定める月額利用料が対象となります。ただし、インボイスひかり電話の通話料（インボイスひかり電話プラスの無料通話分を含む）、従量課金分については減免対象外となります。

以上

本件に関するお問い合わせ

株式会社インボイス インボイス光カスタマーセンター（平日9:00～17:30）
TEL：0120-881-086