

2023年8月の台風・大雨による避難指示が適用された地域のお客様 に対する「インボイス光」特別措置について

【NTT西日本エリア】

この度の台風・大雨の影響で被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。
弊社では、被災された「インボイス光」をご利用中のお客様に対する支援措置を
災害対策基本法に基づき、下記の通り実施致します。

①災害救助法適用地域、また高齢者等避難発令地域であって被災に伴う建物の損壊、避難等により、 実態的にサービスをご利用できなかったお客様

【特別措置】サービスをご利用できなかった期間（※1）に対して、お客様のお申し出に基づき、基本料金
（※2）（※3）を減免いたします。

②避難指示発令地域、災害救助法適用地域での被災に伴う避難で仮住居へ転居されるお客様

【特別措置】移転の工事費が、お客様のお申し出に基づき、一度に限り、無料となります。

※仮住居から元の設置場所に移転される際には工事費が必要となります。

③避難指示が発令された地域にお住まいのお客様

【特別措置】避難指示が発令されてから解除までの期間の（※1）基本料金等をお申し出不要で無料と
いたします（※2）

（※1）減免対象となる期間は、連続する24時間の単位で無料日数を計算いたします。（例：30時間の場合は、1日分の基本料金を減免いたします。）

（※2）インボイス光、インボイスひかり電話サービス約款に定める月額利用料が対象となります。ただし、インボイスひかり電話の通話料（インボイスひかり電話プラスの無料通話分を含む）、従量課金分については減免対象外となります。

（※3）NTT西日本サービス提供地域における無料化の期間は、最大4ヶ月とさせていただきます。

本件に関するお問い合わせ

株式会社インボイス インボイス光カスタマーセンター（平日9:00～17:30）
TEL：0120-881-086