

「インボイス光ファミリーS」従量課金停止について

【NTT東日本エリア】

【NTT西日本エリア】

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。
日頃は「インボイス光」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

東日本電信電話株式会社及び、西日本電信電話株式会社、両社が提供をしている従量課金型のインターネット接続サービス、「フレッツ 光ライト」、「フレッツ 光ライトプラス」を、2025年3月31日（月）にサービス提供を終了する事に伴い、「インボイス光ファミリーS」も同日、2025年3月31日（月）にサービス提供を終了いたします。

これにあたり、2024年4月1日（月）から2025年3月31日（月）の期間において、インターネットをご利用いただいていた場合であっても従量料金のご請求せず、基本料金のみ※1でのご請求といたします。

また、2025年3月31日（月）時点で「解約」もしくは「インボイスが提供する他の光サービスへの移行工事」が完了されていない回線を対象として、サービスをご利用できなくなる状況为避免するため、2025年4月1日（火）をもって「インボイス光ファミリータイプ」へお客さま手続き不要※2で自動移行※3※4いたします。

自動移行の後は、月額利用料が変更となり、お客さまの毎月のお支払額が上がります。インターネットのご利用がなく、ひかり電話をご利用の方は、「インボイスひかり電話ネクスト」等への移行のお申し込みをお願いします。また、今後、インターネット、ひかり電話等のご利用の予定がない場合は「解約」のお申し込みをいただけますようお願いいたします。

尚 2024年4月1日時点で、「インボイス光ファミリーS」ご利用のお客様には、担当の者より後日ご連絡させていただき、改めてご説明させていただきます。

敬具

	2024年度	2025年度	2026年度
	2024/4/1~2025/3/31	2025/4/1~ 2025/10/1~	
サービス名	→定額制開始（従量課金停止） ファミリーS	自動移行 ファミリー	
移行工事費	無料期間①※5	無料期間② ※6	無料期間② 開通期間

※1 インターネットをご利用される場合は別途インターネットサービスプロバイダとの契約および利用料金が必要となります。

※2 インターネットサービスプロバイダの手続きについては、お客さまご自身で各インターネットサービスプロバイダ事業者さまへご確認ください。

※3 移行においてお客さま宅での工事は発生せず、移行工事費もかかりません。

※4 2025年10月1日（水）以降に順次ネットワークの切り替え工事を予定しており、1時間程度インターネットをご利用できなくなることがあります。また、他事業者が提供するサービスにおいて、2025年10月1日（水）以降のネットワークの切り替え工事が完了するまでご利用いただけない場合があります。

※5 対象期間内（～2025/3/31）にお申し込みをいただき、2025/3/31までに開通したお客様

※6 自動移行したプランからプラン変更工事を対象期間内（～2025/9/30）にお申し込みをいただき、2026/3/31までに開通したお客様

◆NTT各社のNews Release

NTT東日本 https://www.ntt-east.co.jp/release/detail/20240119_01.htmlNTT西日本 <https://flets-w.com/topics/2024/20240119a.html>

本件に関するお問い合わせ

株式会社インボイス インボイス光カスタマーセンター（受付時間：平日9:00～17:30）
TEL: 0120-881-086 / 携帯から 03-5440-3282