

# 令和6年台風7号による「避難指示等発令」地域への 支援措置について

【NTT東日本エリア】

この度の台風・大雨の影響で被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。  
弊社では、被災された「インボイス光」をご利用中のお客様に対する支援措置を  
災害対策基本法に基づき、下記の通り実施致します。

## ◆避難指示が発令された以下の地域にお住まいのお客様

### ①避難指示が発令された地域にお住まいのお客様

避難指示が発令されてから解除までの期間の基本料金等を、お客様のお申し出に基づき、無料といたします。  
※1※2※3

### ②避難に伴う仮住居等への移転工事が生じた場合

移転工事費における工事費を、お客様のお申し出に基づき一度に限り無料とします。

※1：無料とする期間は、連続する24時間の単位で無料日数を計算します。

（例：30時間の場合、1日分の基本料金等を無料とします）

※2：無料とする基本料金等は、回線使用料、配線使用料、機器使用料、付加機能使用料等になります。  
従量利用となる通話料分等については対象外となります。

※3：無料化の期間は最大4ヶ月までとさせていただきます。

### ③対象地域

千葉県茂原市の一部、千葉県香取市の一部、千葉県鴨川市全域、千葉県長生郡長南町全域  
千葉県香取郡神崎町全域

本件に関するお問い合わせ

株式会社インボイス インボイス光カスタマーセンター（平日9:00～17:30）

TEL：0120-881-086