

令和6年台風第10号による被災者支援を目的とした インボイス転送電話サービス(ボイスワープ)注文取次の特別対応について

【NTT西日本エリア】

この度の台風・大雨の影響で被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。弊社では、被災された「インボイス光」をご利用中のお客様に対する支援措置を、災害対策基本法に基づき、下記の通り実施致します。

令和6年台風第10号により家屋倒壊等の甚大な被害があり、お客様にて「インボイス転送電話サービス(ボイスワープ)」の設定が困難である等のお客様に対し、被災者支援を目的に下記の特別対応を実施いたします。

- ①インボイス転送電話サービス（ボイスワープ）の単独申込（新規）
- ②インボイス転送電話サービス（ボイスワープ）の転送代行設定に関する特別対応

※「インボイス転送電話サービス」とは かかってきた電話をあらかじめ指定したお好きな電話番号へ転送することができるサービスです

※インボイス転送電話サービス（NTT西日本商品名：ボイスワープ）の詳細は、下記ホームページ等でご確認ください。

<https://www.ntt-west.co.jp/denwa/service/voicewp/>

1、対象ユーザー様

インボイスひかり電話ご利用ユーザー様（NTTひかり電話ご利用のお客様は、116番に連絡することで、同様の対応が可能です）

2、特別対応の内容

- ①インボイス転送電話単独申込
- ②転送電話代行設定（転送設定が困難であるユーザー様を対象にNTT西日本にて転送設定代行を行います）

※転送代行設定のための対応費用は不要ですが、ボイスワープのご利用にあたっては、工事料金及び月額利用料金、通話料が必要となります。

※転送設定を既にご利用中で、お客様でパスワードを設定済の場合は対応できません。お客様にて、ひかり電話設定サイト等により設定頂きますようお願いいたします。

※転送設定は「無条件転送」に限ります。また、転送開始・転送先設定については受け付けますが、転送停止は受付できません。

3、お申込み方法

インボイス光カスタマーセンターへご連絡ください「0120-881-086」

スマートフォンでも記入可能な「簡易転送設定シート」をお送りさせていただきますので、転送先情報などのご記入の上、ご返信お願いいたします。

本件に関するお問い合わせ

株式会社インボイス インボイス光カスタマーセンター（受付時間：平日9:00～17:30）
TEL：0120-881-086 / 携帯・PHSから 03-5440-3282