

## 「双方向番号ポータビリティ」の提供開始について

【NTT東日本エリア】

【NTT西日本エリア】

拝啓、貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。  
日頃は弊社サービス「インボイス光」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、これまで、東日本電信電話株式会社と西日本電信電話株式会社（以下、NTT東西）が払い出した固定電話番号（ひかり電話専用番号帯（※1）を除く）をそれ以外の固定電話サービス提供事業者が番号ポータビリティを行うことが可能でしたが、各固定電話サービス提供事業者18社（※2）が払い出した固定電話番号（※3）やひかり電話専用番号帯をご利用のお客さまも現在ご利用中の番号のまま「インボイス光」を選択できるようになります。

なお、一部エリアでの番号ポータビリティに制約があるケースや各固定電話サービス提供事業者の契約サービスは継承できないことなどの注意点がございます。詳細につきましては、各固定電話サービス提供事業者が提供するホームページなどによる別途のご案内をご確認いただきますようお願いいたします。

敬具

※1 ひかり電話専用番号帯・・・ひかり電話新規お申込み時に新たに取得した電話番号

※2 株式会社アイ・ピー・エス・プロ、アルテリア・ネットワークス株式会社、株式会社STNet、NTTコミュニケーションズ株式会社、株式会社エネコム、大江戸テレコム株式会社、株式会社オプテージ、株式会社QTnet、KDDI株式会社、Coltテクノロジーサービス株式会社、株式会社三通、ZIP Telecom株式会社、ソフトバンク株式会社、中部テレコミュニケーション株式会社、株式会社トークネット、楽天モバイル株式会社（楽天コミュニケーションズ株式会社）、西日本電信電話株式会社、東日本電信電話株式会社

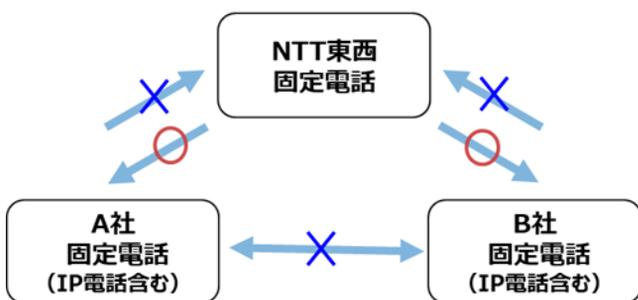
※3 0AB-J番号（東京では03などから始まる電話番号）が対象

### 双方向番号ポータビリティの受付開始時期：2025年1月14日

### ※ソフトバンクのみ1月17日

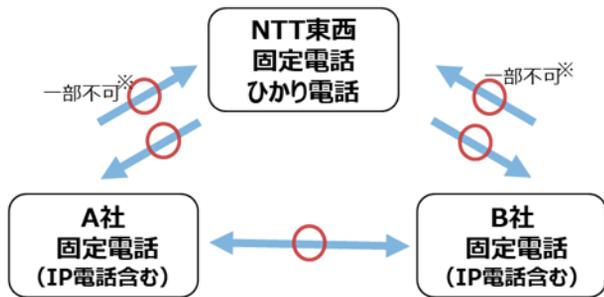
＜現在＞

0AB-J番号を事業者間で引継ぎ  
（NTT東西からの片方向）



＜双方向番号ポータビリティ開始後＞

0AB-J番号を事業者間で引継ぎ  
（事業者間の双方向）



※ひかり電話専用番号帯及びNTT東西以外の固定電話番号のNTT東西固定電話への番号ポータビリティは不可

・上記に伴い年末・年始の番号ポータビリティに関する工事・受付規制が発生いたします。  
（NTT東西共通）

	◎工事規制（工事不可期間）	◎NTT受付規制期間
NTT固定電話番号帯	：12月28日～1月5日	12月20日～1月5日
他社固定電話番号帯（SB除く）	：12月28日～1月13日	12月20日～1月13日
SB固定電話番号帯	：12月28日～1月16日	12月20日～1月16日

※NTTシステム番号ポータビリティに関する工事に、通常に比べ日数を要しますのでご注意ください。

※ご不明な点がございましたら、下記カスタマーセンターまでご連絡ください。

本件に関するお問い合わせ

株式会社インボイス インボイス光カスタマーセンター（平日9：00～17：30）  
TEL：0120-881-086