

インボイス24時間出張修理サービスへの 「24時間以内の駆けつけ保証」機能追加について

【NTT東日本エリア】

【NTT西日本エリア】

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素より弊社サービス「インボイス光」をご利用頂き、誠にありがとうございます。

このたび、通信環境の高度化・多様化に伴い、回線トラブル時の迅速な対応を求めるお声が多く寄せられていることを受け、「インボイス24時間出張修理サービス（以下、「本サービス」といいます）」に新たに「24時間以内の故障駆けつけ保証※1」機能を追加いたします。これにより、万が一の故障時にも、より安心してサービスをご利用いただける体制を整えております。なお、本機能は既存のご契約者さまにも新たなお手続き不要で、月額料金も据え置きのままご提供いたします。引き続き、お客さまのご期待にお応えできるよう努めてまいりますので、今後共宜しくお願いいたします。

※1 弊社故障・障害受付窓口からNTTへ取次いだ時刻から、回線設置場所への到着時刻（NTT把握の時刻）が24時間を超えた場合、本サービスの月額利用料を減額します。ただし、当社及びNTTの責めに帰さない事由による故障や当社及びNTTの責めに帰さない事由により24時間以内の駆けつけが困難な場合等は減額対象外となります。同一月に複数回数発生した場合は、減額は同月内で1度限りとなります。また、月途中での契約開始や解約等で提供料金が日割り請求となる場合は、日割り請求額を上限として減額を行います。（本サービスの月額利用料の満額の減算は行いません）

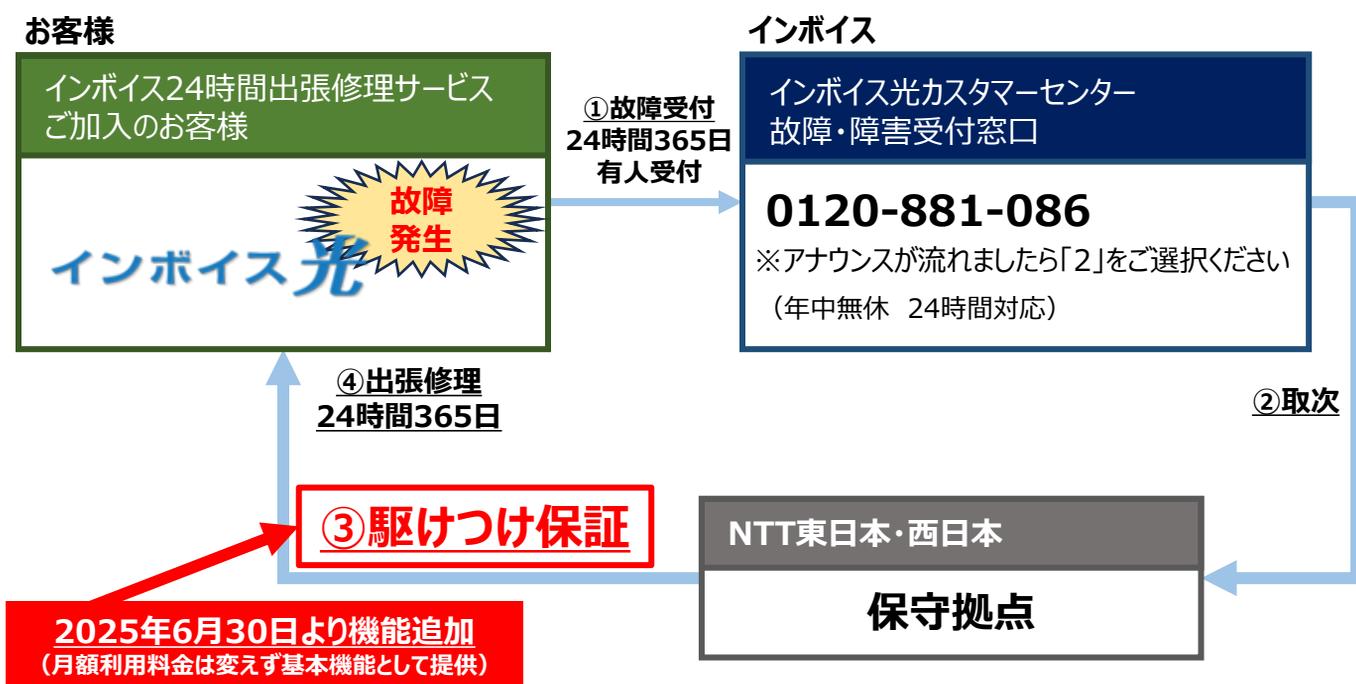
24時間出張修理サービス(NTT東日本:24時間出張修理オプション)の詳細はこちらをご覧ください。

(<https://business.ntt-east.co.jp/service/24hoption/>)

敬具

記

◆サービス提供イメージ



◆インボイス24時間出張修理サービス未加入時との違い

対象サービス	保守対応		
	故障受付	派遣	
		出張修理対応	24時間以内の駆けつけ保証
インボイス24時間出張修理サービス	24時間365日 有人対応	24時間365日	あり
インボイス7-22時出張修理サービス		7時～22時	なし
通常のインボイス光 (インボイス出張修理サービス未加入時)		9時～17時	なし

以上

本件に関するお問い合わせ

株式会社インボイス インボイス光カスタマーセンター（平日9:00～17:30）
TEL：0120-881-086