

## インボイス光 カスタマーセンター受付時間変更のお知らせ

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素より弊社サービス「インボイス光」をご利用頂き、誠にありがとうございます。

このたび、近年のお問い合わせ傾向および対応体制の最適化を踏まえ、オペレーターによる電話受付時間を2026年7月6日（月）より下記のとおり変更いたします。本変更は、お問い合わせが集中する時間帯へ対応リソースを最適化し、より迅速かつ適切なご案内を提供することを目的としております。

なお、「インボイス光」の故障に関するお問い合わせにつきましては、従前どおり、24時間365日受付対応いたします。

お客様にはご不便をおかけする場合がございますが、より一層のサービス品質向上に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

	～2026年7月3日(金)	2026年7月6日(月)～
受付時間	平日 9:00～17:30	平日 10:00～17:00

#### 【インボイス光 カスタマーセンター】

2026年7月6日(月)～

受付時間10:00～17:00（土日、祝日、年末年始を除く）

各種お問合せ：0120-881-086（音声ガイダンスに従いご用件に応じて番号をお選びください）

「1」お申込み・各種お問い合わせ

「2」故障・トラブルに関するお問い合わせ（24時間・年中無休）

以上

#### 本件に関するお問い合わせ

株式会社インボイス インボイス光カスタマーセンター TEL:0120-881-086

受付時間 9:00～17:30（土日、祝日、年末年始を除く）