

台風6号接近に伴うカスタマーセンターの対応について

【インボイス】

平素よりインボイス光をご利用いただき、誠にありがとうございます。

台風6号の接近に伴い、2026年6月3日（水）につきましては、インボイス光カスタマーセンターの運営体制を縮小して対応いたします。

これにより、お電話が繋がりにくい場合や、お問い合わせへの回答に通常よりお時間をいただく可能性がございます。

お客様にはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、6月4日（木）につきましては、通常通りの業務体制に戻る予定です。

■ 工事に関する影響について

台風の影響により、NTTの工事実施状況に変更が生じる可能性がございます。特に、6月3日（水）に工事をご予定のお客様につきましては、天候や現地状況により工事が延期となる場合がございます。

■ その他のご案内

・天候状況により、故障対応・現地調査等についても遅延が発生する場合がございます。
・各種対応は安全確保を最優先として実施いたします。
・お問い合わせが集中した場合、ご回答までにお時間をいただく場合がございます。

本件に関するお問い合わせ

株式会社インボイス インボイス光カスタマーセンター（平日9:00～17:30）
TEL：0120-881-086