

NTT 業務システムおよび請求管理機能等の更改に伴う影響について

【NTT東日本エリア】

【NTT西日本エリア】

平素よりインボイス光をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年9月よりNTT東日本、西日本共に料金請求方法などを変更いたします。

これにともない、下記の期間において開通工事の実施および一部サービスのお申し込み受付のお手続きについて制限が発生いたします。

なお、現在ご利用中のサービスが中断されることはございません。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

	2026年8月						2026年9月						
	26日	27日	28日	29日	30日	31日	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日
・注文取次,修正 ・転用/事業者変更 承諾番号払出	注文取次,転用/事業者変更承諾番号払出可能						注文取次,転用/事業者変更承諾番号払出不可			注文取次,転用/事業者変更承諾番号払出可能			
・有派遣工事 ・無派遣工事 ・転用/事業者変更日 の指定	工事/転用可能※						工事日,転用/事業者変更日設定不可						工事,転用可能※
・故障受付	利用可能												

- ◆ 9月1日～6日の間は、**工事担当者がお客さま宅にお伺いして実施する工事（派遣工事）および、お伺いしない工事（無派遣工事）**のいずれも実施できません、また、転用日、事業者変更日に指定する事もできません。
- ◆ ひかり電話の番号**ポータビリティを含む最終工事日**は派遣/無派遣ともに2026年8月24日が最終工事になります。
- ◆ 9月2日～9月4日の期間は**転用承諾番号、事業者承諾番号の払い出しは出来ません**ので、転用承諾番号の所得は9月5日以降にお願いいたします。
- ◆ 本期間中にお申し込みいただいた場合、制限解除後、順次対応いたしますが、対応までにお時間を要する場合がございます。

以上

本件に関するお問い合わせ

株式会社インボイス インボイス光カスタマーセンター（平日9:00～17:30）
TEL：0120-881-086