

令和8年熊本地震による被災者支援を目的とした インボイス転送電話サービス(ボイスワープ)注文取次の特別対応について

【NTT西日本エリア】

このたびの令和8年熊本地震で被災された皆さまに、お見舞い申し上げますとともに、一日も早い復興を心よりお祈り申し上げます。

被災された「インボイス光」をご利用中のお客様に対し、令和8年熊本地震による被災者支援を目的に下記の特別対応を実施いたします。

- ①インボイス転送電話サービス（ボイスワープ）の単独申込（新規）
- ②インボイス転送電話サービス（ボイスワープ）の転送代行設定に関する特別対応

※「インボイス転送電話サービス」とは かかってきた電話をあらかじめ指定したお好きな電話番号へ転送する事ができるサービスです

※インボイス転送電話サービス（NTT西日本商品名：ボイスワープ）の詳細は、下記ホームページ等でご確認ください。

<https://www.ntt-west.co.jp/denwa/service/voicewp/>

1、対象ユーザー様

令和8年熊本地震により、家屋の倒壊等の甚大な被害を受け、お客様ご自身での転送設定が困難であるなど、真にやむを得ない事情をお持ちのインボイスひかり電話ご利用者様（NTTひかり電話ご利用のお客様は、電話番号116番に連絡することで、同様の対応が可能です）

2、特別対応の内容

- ①インボイス転送電話単独申込（新規）
- ②転送電話代行設定（転送設定が困難であるユーザー様を対象にNTT西日本にて転送設定代行を行います）

※転送代行設定のための対応費用は不要ですが、インボイス転送電話サービスのご利用にあたっては、所定の工事料金及び月額利用料金、通話料が必要となります。

※転送設定を既にご利用中で、お客様にてパスワードを設定済みの場合は、本対応をご利用いただけません。お手数をおかけいたしますが、お客様ご自身で「ひかり電話設定サイト」等から転送設定をお願いいたします。

3、お申込み方法

インボイス光カスタマーセンターへご連絡ください

0120-881-086（平日10:00～17:00）

スマートフォンでも入力可能な「インボイス転送電話サービス緊急申込・転送先設定変更依頼書」をメールにてお送りさせていただきますので、転送先情報などをご記入の上、ご返信お願いいたします。

本件に関するお問い合わせ

株式会社インボイス インボイス光カスタマーセンター（平日10:00～17:00）
TEL：0120-881-086